

Tisztelt Felhasználónk!

Jelen hírlevelünkkel egyidejűleg küldjük Önnek Társaságunk által kiállított első elszámoló számlánkat, mely 2014. január 1-től a márciusi leolvasásig tartalmazza a vízfelhasználás díját. A számlázás a szükséges hatósági jóváhagyások elhúzódsága miatt késett. Amennyiben a számla egyösszegű kiegyenlítése gondot jelent, kérjük, keresse társaságunkat és igényelje a részletfizetési kedvezmény lehetőségét. Ezt követően az alábbiakban részletezett számlázási rendnek megfelelően havonta állítunk ki rész-, vagy elszámoló számlát. Amennyiben Önnek 2013. december 31-én fennálló vízdíjhátraléka volt az Aquazala Kft-nél, mely azóta sem került kiegyenlítésre, a továbbiakban a DRV Zrt. jogosult ezen összeg beszedésére, és a díjhátralékot a későbbi számláinkon megjelenítjük.

Vízmérő-leolvasási és számlázási rend – Lakossági részszámla-mennyiségek felülvizsgálata

Az **állandó lakossági felhasználók** esetében a vízmérő(k) leolvasására és az elszámolásra félévente (hathavonta) kerül sor. A vízmérő-leolvasások közötti hónapokban, havi részszámlákat bocsát ki a DRV Zrt., fix (havonta azonos) mennyiségről. Az elszámoló számlák hathavonta történő megküldését követően pontosítjuk a következő öt hónap havi részszámla mennyiségei az előző év (12 hó) felhasználása alapján. Felhasználóink is kérhetik részszámla mennyiségek módosítását az elszámoló számla kézhezvételétől számított 15 napon belül. Településén minden hónap 20-án készítjük el számláinkat, március és szeptember hónapban történik a leolvasás és az elszámoló számla kibocsátása.

A vízmérő-leolvasás tervezett időszakát részszámláinkon és elszámoló számláinkon is feltüntetjük, illetve igény esetén ügyfélszolgálatunk is tájékoztatást ad erről. A köbméterenként számított vízfogyasztás (F/m^3) a leolvasott mérőállás, annak hiányában becsült felhasználás alapján jelenik meg a számlán. Az első részszámlát a korábbi szolgáltatótól kapott részszámla mennyiségi adatok alapján állítjuk ki.

E-számla szolgáltatás – Kényelmes és környezettudatos választás!

Váltson e-számlára és fogadja vízdíjszámláit elektronikusan! Az ügyfélbarát szolgáltatás legfontosabb előnye, hogy számláit bármikor és bárhol kényelmesen meg tudja tekinteni az internet segítségével. A számlák gyorsan és egyszerűen visszakereshetők. Nem kell sorban állni a postán, a befizetések egyszerűen teljesíthetők határidőre. A kevesebb papírfelhasználás révén, Ön is hozzájárulhat környezetünk védelméhez. Bővebb tájékoztatást honlapunkon talál.

Fizetési módok

Kézpénzátutalási megbízás (csekk): Ezúton kérjük a csekkes fizetési móddal (kézpénzátutalási megbízás) rendelkező felhasználóinkat, hogy kövessék fokozott figyelemmel a számláinkban feltüntetett 15 napos fizetési határidőket, és a lejárat előtt legalább két nappal korábban fizessék be csekkjeiket a postán. 2010. május 1-jétől a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltató számláján megjelenik. A posta részére a jogszabály ugyanis maximum 2 napot engedélyez a befizetett összeg címzetthez történő átutalására.

Csoportos beszedés: Legkényelmesebb fizetési mód, ha csoportos beszedési megbízást ad a folyószámláját vezető pénztintézetnek. Ez biztonságot jelent Önnek, hisz a díjak fizetése pontosan, mindig időben történik. Az ehhez szükséges formanyomtatvány letölthető honlapunkról, beszerezhető ügyfélszolgálatunktól. Ha Ön csoportos beszedési megbízást szeretne adni számlavezető pénztintézeténél, kérjük, jelezze a DRV Zrt. kódját: A 11226002 T210. A csoportos beszedési megbízáson a "Szerződő fél azonosítója a kedvezményezetté" rovatban a számláján szereplő partnerazonosító szám utolsó 9 számjegyét kell megadnia (első számjegyet kell elhagyni). A csoportos beszedésre vonatkozó megbízását társaságunk ügyfélszolgálatának is leadhatja.

Átutalás: Bankszámlaszámunk: 10403909-39008637-00000000; IBAN kód: HU12 10403909-39008637-00000000; SWIFT kód: OKHBHUHB

Amennyiben Ön a korábbi szolgáltatónál (Aquazala Kft-nél) csoportos beszedési megbízással rendelkezett, a szolgáltató váltás miatt szükséges új megbízást adnia, hogy ezt a fizetési módot a jövőben is alkalmazhassa. A megbízással kapcsolatban kérjük, keresse pénztintézetét, vagy ügyfélszolgálatunkat. A csoportos beszedési megbízáshoz szükséges összes információ megtalálható a számlánkon, kérjük, azt vigye magával az ügyintézéshez.

Ügyfélszolgálat és üzletszabályzat elérhetősége

- **telefon:** 06-40/240-240- helyi tarifával hívható szám, munkanapokon 7.30 - 15.30, csütörtökön 7.30 - 20.00. Diszpécserszolgálatunk, automata információs szolgáltatásunk és az önkiszolgáló menüpontok a nap 24 órájában állnak rendelkezésre.
- **levél:** 8601 Siófok, Pf. 888.
- **személyesen** Kaposvár, Béke u. 41., hétfő 8:00-15:00, szerda 8:00-15:00.
- **e-mail:** ugyfelszolgalat@drv.hu
- **fax** 06 84/501-299
- **Elektronikus ügyintézés:** www.drv.hu

A DRV ZRT Üzletszabályzata: www.drv.hu honlapon és a személyes ügyfélfogadási helyeken tekinthető meg.
Amennyiben kérdése, észrevétele van, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Siófok, 2014. május

Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.